

Terma & Syarat Kad Debit VISA AFFIN ISLAMIC

PERJANJIAN PEMEGANG KAD

Atas pertimbangan Affin Islamic Bank Berhad 200501027372 (709506-V) ('Bank') menyediakan kemudahan – kemudahan yang ditawarkan oleh pihak Bank kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad tanpa mansuh dan secara menyeluruh bersetuju dengan terma dan syarat berikut.

Terma dan syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama secara keseluruhan dengan Terma dan Syarat Am Akaun Bank dan mana-mana Terma Dan Syarat Akaun yang relevan, serta garis panduan dan peraturan-peraturan yang mengikat Bank. Adalah penting bagi Pemegang Kad untuk membaca dengan teliti dan memahami terma dan syarat di bawah sebelum menggunakan Kad. Pemegang Kad mengakui bahawa telah membaca Terma Dan Syarat ini. Sekiranya Pemegang Kad tidak memahami Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad adalah dengan ini dinasihatkan agar berbincang lanjut dengan kakitangan, wakil atau ejen Bank.

1. DEFINISI DAN TAFSIRAN

- 1.1 Dalam Perjanjian Kad ini (seterusnya dirujuk sebagai 'Perjanjian Ini'), perkataan dan frasa yang dirujuk di bawah adalah ditafsirkan seperti berikut:

"Yuran Tahunan" bermaksud yuran yang dikenakan kepada Pemegang Kad setiap tahun bagi perkhidmatan, faedah dan keistimewaan yang diberikan.

"ATM" bermaksud Mesin Teler Automatik atau mesin kendalian kad termasuk, tetapi tidak terhad kepada mesin-mesin kepunyaan Affin Islamic Bank Berhad atau mana-mana ahli konsortium MEPS atau rangkaian ATM VISA Plus.

"Transaksi ATM" bermaksud segala urusan niaga yang dilakukan melalui ATM.

"Pedagang Yang Dibenarkan" bermaksud mana-mana peniaga runcit atau orang, firma atau syarikat, dalam mana menurut perjanjian pedagang, bersetuju untuk menerima atau mengarahkan cawangan-cawangan atau saluran-salurnya menerima Kad apabila dikemukakan secara sah.

"Bank" bermaksud Affin Islamic Bank Berhad termasuk penggantinya dalam hak milik dan pemegang serah hak.

"Cawangan" bermaksud cawangan-cawangan AFFIN ISLAMIC dan AFFIN BANK.

"Hari Bekerja" bermaksud hari bilamana Bank dibuka untuk urusan perniagaan.

"Kad" bermaksud Kad Debit VISA AFFIN ISLAMIC yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad berdasarkan konsep Ujrah di mana Bank mengenakan yuran perkhidmatan untuk kemudahan yang disediakan.

"Pemegang Kad" bermaksud orang yang menerima Kad yang telah dikeluarkan oleh Bank.

"Akaun Kad" bermaksud Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i AFFIN ISLAMIC kepunyaan Pemegang Kad untuk tujuan Perjanjian ini.

"Transaksi Dengan Kad" bermaksud transaksi di mana Pemegang Kad menyerahkan Kad Debit secara fizikal untuk diperiksa secara visual oleh pedagang pada masa bayaran untuk sesuatu transaksi dibuat. Transaksi Dengan Kad termasuk, tetapi tidak terhad kepada, pengeluaran wang tunai di ATM dan pembelian runcit.

"Transaksi Tanpa Kad" bermaksud Transaksi Kad untuk pembayaran di mana kad fizikal tidak ada secara fizikal di tempat jualan.

"Pengeluaran Wang Tunai" merujuk kepada pengeluaran wang tunai daripada Akaun Kad di Cawangan atau di mana-mana ATM bank yang ditetapkan dan ATM VISA yang menyertai serta ATM bank ahli.

“Transaksi Tanpa Sentuh” bermaksud transaksi menggunakan kad yang diproses tanpa Kad diletakkan dan/atau dimasukkan ke Terminal Tempat Jualan.

“Had Pembelian Harian” bermaksud had maksima harian yang ditetapkan yang boleh didebit daripada akaun Pemegang Kad.

“e-perbankan” bermaksud peruntukan produk dan perkhidmatan perbankan melalui saluran elektronik termasuk menerusi Internet, peralatan mudah alih, telefon, mesin teler automatic (ATM) dan apa-apa saluran elektronik lain.

“Yuran dan Caj” bermaksud yuran dalam Fasal 8.

“Produk dan Perkhidmatan Halal” bermaksud produk dan perkhidmatan yang dibolehkan dan sejajar dengan Hukum Syariah.

“MCCS” bermaksud *Malaysian Chip Card Specification*, iaitu spesifikasi Cip dan PIN untuk Kad Debit domestik.

“PIN” bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad untuk membolehkan pencapaian transaksi menggunakan Kad di ATM atau Terminal POS Elektronik.

“Penyata” bermaksud penyata Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i milik Pemegang Kad yang akan dihantar kepada Pemegang Kad.

“Resit Transaksi” bermaksud slip-slip yang relevan, borang, atau bahan bercetak untuk tujuan merekod, mengesahkan, dan membuktikan pembelian produk dan perkhidmatan oleh Pemegang Kad melalui penggunaan Kad yang akan dicaj ke atas Akaun Kad.

“VISA Plus” bermaksud rangkaian antara bank yang merangkumi semua kad VISA kredit, debit dan prabayar, dan juga kad ATM yang dikeluarkan oleh bank seluruh dunia.

“VISA” atau **“VISA International”** bermaksud Pertubuhan Perkhidmatan Visa International, sebuah pertubuhan yang diperbadankan di Negeri Delaware, Amerika Syarikat.

- 1.2 Perkataan dalam terma dan syarat ini yang merujuk kepada tunggal hendaklah termasuk majmuk dan yang sama berlaku sebaliknya; dan jantina maskulin hendaklah termasuk jantina feminin dan jantina neutral dan yang sama berlaku sebaliknya.

Di mana terdapat dua atau lebih individu yang terkandung dalam istilah "Pelanggan" merujuk kepada semua arahan, perjanjian dan kewajipan yang dianggap telah dikeluarkan oleh dan mengikat individu-individu tersebut secara bersama-sama dan berasingan dan pihak Bank boleh bertindak atas notis atau arahan sedemikian tanpa pertanyaan; dan apa-apa notis yang diberikan oleh pihak Bank kepada mana-mana individu tersebut adalah notis yang mencukupi kepada semua pemegang akaun. Sekiranya Pelanggan telah melantik Pengguna Yang Dibenarkan, semua rujukan kepada "Pelanggan" juga akan merujuk kepada Pengguna Yang Dibenarkannya.

Rujukan kepada masa sehari hendaklah ditafsirkan sebagai merujuk kepada masa Malaysia dan merujuk kepada mana-mana undang-undang termasuk apa-apa pindaan kepada undang-undang.

2. PERMOHONAN DAN PENERIMAAN KAD

- 2.1 Pemegang Kad Bank yang mempunyai Akaun dan berumur lapan belas (18) tahun ke atas dan pemegang Akaun bawah umur iaitu dua belas (12) tahun ke atas layak untuk memohon Kad. Dalam kes Akaun bersama, hanya pemegang Akaun bersama yang mempunyai arahan "ditandatangani oleh salah satu" boleh memohon Kad.

- 2.2 Permohonan untuk memohon Kad mestilah dibuat sendiri atau oleh wakil yang dibenarkan menggunakan borang yang disediakan oleh Bank dan tertakluk kepada keperluan Bank, seperti keperluan umur, rujukan dan dokumen sokongan seperti yang dinyatakan oleh Bank. Bank boleh mengubah keperluan-keperluan itu dari semasa ke semasa.
- 2.3 Pemohon yang berumur lapan belas (18) tahun ke bawah mestilah melengkapkan borang permohonan dimana ibu bapa atau penjaga yang sah dikehendaki menandatangani surat tanggungan dan menyerahkannya kepada Bank dengan dokumen sokongan seperti yang dinyatakan oleh Bank. Bank boleh mengubah keperluan-keperluan itu dari semasa ke semasa.
- 2.4 Kad yang dikeluarkan untuk remaja bawah umur antara dua belas (12) – tujuh belas (17) tahun dengan had transaksi RM300.
- 2.5 Pemegang kad dikehendaki untuk memilih PIN melalui peranti yang terletak di cawangan- cawangan semasa permohonan Kad untuk tujuan menguatkuasakan transaksi ATM dan di Terminal POS Elektronik.
- 2.6 Untuk Pembukaan Akaun Secara Pukul, Bank akan mengeluarkan PIN sementara melalui PIN Kiriman Surat PIN kepada Pemegang Kad bagi tujuan melakukan transaksi ATM dan di Terminal POS Elektronik.
- 2.7 Dengan penerimaan Kad, Pemegang Kad bertanggungjawab untuk:
 - a. mematuhi terma dan syarat penggunaan kad
 - b. mengambil langkah munasabah untuk memastikan Kad dan PIN selamat pada setiap masa, termasuklah di tempat kediaman Pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
 - i. mendedahkan butiran atau PIN Kad kepada orang lain;
 - ii. tulis PIN pada Kad atau apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad;
 - iii. guna PIN yang dipilih daripada tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon Pemegang Kad; dan
 - iv. membenarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN; dan
 - v. melakukan penipuan
 - c. memaklumkan Bank dengan secepat mungkin dalam jangka masa yang munasabah selepas mendapati Kad hilang, dicuri, berlaku transaksi yang tidak dibenarkan atau kemungkinan PIN terdedah;
 - d. memaklumkan Bank serta merta apabila menerima makluman Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) tentang transaksi jika transaksi itu tidak dibenarkan;
 - e. memaklumkan Bank serta merta jika ada penukaran nombor telefon Pemegang Kad;
 - f. menggunakan Kad secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan
 - g. menyemak Penyata Akaun Kad dan melaporkan apa-apa kelainan dengan kadar segera.
- 2.8 Bank, menurut budi bicaranya, boleh menolak mana-mana permohonan Kad. Pengendalian Kad adalah dalam pertimbangan Bank.
- 2.9 Dengan mengeluarkan Kad kepada Pemegang Kad, Bank bersetuju untuk menyediakan kemudahan penggunaan Kad kepada Pemegang Kad tertakluk kepada Terma dan Syarat yang terkandung di sini.
- 2.10 Sekiranya Pemegang Kad tidak mahu terikat dengan terma dan syarat ini, Pemegang Kad hendaklah memotong dua Kad di bahagian jalur magnetik dan cip dan memastikan bahagian itu rosak sepenuhnya serta memulangkannya serta merta kepada Bank dengan notis bertulis bahawa pemulangan Kad adalah untuk tujuan pembatalan kad. Walau apa pun, Pemegang Kad masih bertanggungjawab atas segala tanggungan dan transaksi yang berlaku sebelum pembatalan serta mana-mana dan segala pelanggaran sebelumnya berkenaan Perjanjian ini. Tiada pemulangan sebarang bahagian yuran tahunan dan cukai perkhidmatan akan dibuat kepada Pemegang Kad.

3. PENGGUNAAN KAD

- 3.1 Pemegang Kad hendaklah menggunakan Kad untuk pembelian runcit dan pembayaran di atau untuk perniagaan, produk dan perkhidmatan yang menepati Syariah sahaja. Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk menggantung dan/atau membatalkan penggunaan Kad tanpa notis dan pemakluman sebab jika Kad digunakan untuk bayaran perniagaan, produk dan perkhidmatan yang tidak menepati Syariah.
- 3.2 Kad tidak boleh digunakan untuk membeli dan mendapatkan produk dan perkhidmatan yang tidak menepati Syariah iaitu dengan tidak memasukkan kod kategori pedagang yang tidak menepati Syariah seperti yang tersenarai dalam Seksyen 9 terma dan syarat ini.
- 3.3 Pemegang Kad dibenarkan untuk membeli produk dan perkhidmatan dalam talian dan diberi akses kepada wang tunai daripada ATM yang memaparkan tanda MEPS dan VISA atau VISA Plus untuk tujuan pengeluaran wang tunai dari Akaun. Namun begitu, Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di ATM yang memaparkan logo MEPS dan VISA atau VISA Plus untuk tujuan pembelian dan pengeluaran wang tunai hanya bersama dengan baki amaun yang ada dalam Akaun dan terhad kepada had yang ditentukan oleh Bank.
- 3.4 Bagi membolehkan pembelian menggunakan Kad Debit di mana-mana Pedagang Dibenarkan, Pemegang Kad boleh mengesahkan transaksi dengan
- a. memasukkan PIN di terminal POS; atau
 - b. melakukan transaksi tanpa sentuh.
- Mana-mana resit pengesahan dan/atau penerimaan yang dikeluarkan oleh Pedagang Dibenarkan untuk sekutunya akan diambil kira sebagai bukti dokumen memuatkan berkenaan penggunaan Kad dan Pemegang Kad mestilah mematuhi Terma dan Syarat ini.
- 3.5 Sebarang pengeluaran wang tunai yang dilakukan oleh Pemegang Kad akan didebit terus daripada Akaun. Pengeluaran tunai adalah ditetapkan pada RM3,000 sehari tertakluk kepada had maksimum terkumpul sebanyak RM5,000 sehari dan had pengeluaran maksimum adalah RM1,500 setiap transaksi. Had pengeluaran boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa. Pemegang Kad boleh mengubah had pengeluaran tunai dengan mengunjungi cawangan AFFIN ISLAMIC/AFFIN BANK atau ATM Bank.
- 3.6 Had perbelanjaan harian akan ditetapkan pada RM5,000 dan tertakluk pada had maksimum terkumpul sebanyak RM10,000. Pemegang Kad boleh mengubah had perbelanjaan harian dengan mengunjungi cawangan AFFIN ISLAMIC/AFFIN BANK atau ATM Bank.
- 3.7 Transaksi Debit diambil kira sebagai transaksi pengeluaran wang tunai dan Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank untuk mendebit akaun mereka dengan amaun penuh bil-bil yang tertanggung daripada penggunaan Kad.
- 3.8 Pemegang Kad mengakui bahawa baki yang tertera di ATM, Internet atau terminal atau saluran lain seumpamanya yang dapat diakses oleh Pemegang Kad tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh Bank dan cek-cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Kad yang belum diproses oleh Bank. Baki yang tertera melalui ATM, Internet dan terminal atau saluran lain seumpamanya tidak boleh diambil kira sebagai keadaan muktamad Akaun Pemegang Kad.
- 3.9 Pemegang Kad harus menanggung semua tanggungjawab untuk semua transaksi yang dibuat menggunakan Kad, sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Pemegang Kad, dan Pemegang Kad menerima rekod transaksi Bank sebagai muktamad dan mengikat dalam semua tujuan. Pemegang Kad seterusnya bersetuju untuk melepaskan apa-apa dan semua hak dan remedi yang berkaitan dengannya kepada Bank. Apa-apa pindahan dana melalui ATM diambil kira sebagai muktamad dan selesai apabila mesin ATM berjaya melaksanakan arahan debit dari akaun Pemegang Kad dan kredit kepada akaun penerima.

- 3.10 Jika Pemegang Kad menggunakan Kad untuk pembelian produk dan/atau perkhidmatan melalui laman internet atau portal dalam talian, Pemegang Kad bertanggungjawab sepenuhnya ke atas keselamatan penggunaan tersebut pada setiap masa. Pemegang Kad akan diminta untuk memasukkan Kata Laluan Sekali Guna yang dihantar melalui Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) kepada nombor telefon mudah alih Pemegang Kad yang didaftarkan. Pemegang Kad bersetuju yang memasukkan maklumat Kad dalam talian adalah bukti yang cukup untuk mengesahkan arahan tersebut.
- 3.11 Pemegang Kad dibenarkan untuk menetapkan had amaun keutamaan untuk pemberitahuan transaksi tanpa sentuh SMS dengan mengunjungi cawangan kami.
- 3.12 Semua urusan niaga debit yang ditunjukkan dalam Akaun Pemegang Kad adalah dalam masa nyata yang membolehkan Pemegang Kad mengesahkan urusan niaga serta-merta melalui perbankan internet.
- 3.13 Bank berhak menyifatkan rekod Bank tentang mana-mana transaksi menggunakan Kad termasuk, tetapi tidak terhad kepada, transaksi melalui Internet, pesanan pos, telefon atau terminal jualan khusus termasuk, tetapi tidak terhad kepada, transaksi di kiosk petrol dan/atau apa-apa cara lain yang boleh diperkenalkan/dilaksanakan dari semasa ke semasa sebagai bukti penggunaan Kad dengan sah oleh Pemegang Kad untuk didebit ke Akaun Pemegang Kad.
- 3.14 Dengan pengaktifan jalur magnetik untuk transaksi Seberang Sempadan (luar negara), Pemegang Kad mestilah
 - a. menerima tanggungjawab penuh risiko pengklonan Kad.
 - b. menukar Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) sekembalinya ke Malaysia selepas membuat sebarang pengeluaran wang tunai di luar negara (Indonesia, Singapura, Thailand dan China).
 - c. menyemak transaksi akaun sekembalinya ke Malaysia dan menyahaktifkan kemudahan ATM Pautan Serantau dengan mengunjungi cawangan AFFIN ISLAMIC/AFFIN BANK atau ATM Bank.

4. CIP DAN PIN – PIN dan penggunaan Kad dimana berkenaan

- 4.1 Untuk tujuan menguatkuasakan urusan Debit dengan Kad, pemegang kad dikehendaki untuk memilih PIN melalui peranti yang terletak di cawangan-cawangan semasa permohonan kad.
- 4.2 Untuk Pembukaan Akaun secara Pukul, Bank akan memperuntukkan PIN sementara kepada Pemegang Kad melalui Kiriman Surat PIN. Selepas sahaja PIN Sementara diterima, Pemegang Kad hendaklah menukar PIN Sementara di ATM milik Bank dan/atau lain-lain saluran selamat yang dibenarkan oleh Bank.
- 4.3 Jika Pemegang Kad terlupa PIN, Bank akan mengeluarkan kad gantian apabila permohonan Pemegang Kad diterima.
- 4.4 Sekiranya Kad hilang atau dicuri, atau nombor PIN telah terdedah kepada mana-mana pihak yang lain, Pemegang Kad hendaklah memaklumkan Bank dengan serta-merta dan diikuti dengan notis bertulis beserta laporan polis. Kad dan PIN baru akan dikeluarkan setelah permohonan dari Pemegang Kad diterima. Pemegang Kad tidak boleh menggunakan PIN sedia ada untuk Kad gantian.
- 4.5 Pemegang Kad mestilah merahsiakan PIN dan tidak mendedahkan PIN kepada sesiapa dalam apa-apa keadaan sekalipun. Sekiranya PIN terdedah kepada mana-mana pihak lain, Pemegang Kad hendaklah memaklumkan Bank dengan serta-merta dan diikuti dengan notis bertulis beserta laporan polis.

- 4.6 Apabila memilih PIN, Pemegang Kad hendaklah TIDAK memilih PIN yang ketara atau dapat diteka, termasuklah:-
- terdiri daripada tarikh lahirnya;
 - jika abjad, boleh dikenalpasti sebagai sebahagian daripada namanya;
 - terdiri daripada nombor berturut (contohnya 123456, 654321 dll);
 - terdiri daripada nombor yang sama (contohnya 111111); atau
 - terdiri daripada nombor yang diulang (contohnya 112233, 123123).
- 4.7 Pemegang Kad mestilah memastikan bahawa amaun yang tertera adalah betul sebelum menandatangani mana-mana Resit Transaksi atau rekod transaksi dan sebelum memasukkan PIN Pemegang Kad di mana-mana Terminal POS elektronik yang memerlukan PIN Pemegang Kad. Dengan menandatangani Resit Transaksi atau rekod transaksi atau memasukkan PIN Pemegang Kad atau menggunakan Kad di mana-mana Terminal POS, Pemegang Kad disifatkan sebagai bersetuju dengan transaksi dan telah mengesahkan amaun adalah betul.
- 4.8 Merujuk kepada Terma dan Syarat ini, Pemegang Kad mengizinkan dan bersetuju bahawa PIN akan dijadikan kaedah pengesahan transaksi Pemegang Kad di Terminal POS Elektronik.

5. TRANSAKSI TANPA SENTUH

- 5.1 MCCS Contactless – kaedah pembayaran tanpa sentuh melalui rangkaian MyDebit yang boleh dilakukan di mana-mana terminal POS yang mempamerkan logo MCCS Contactless.
- 5.2 VISA Paywave – kaedah pembayaran tanpa sentuh melalui rangkaian VISA yang boleh dilakukan di mana-mana terminal POS yang mempamerkan logo VISA Paywave.
- 5.3 Setiap Transaksi Tanpa Sentuh terhad kepada RM250 setiap transaksi. Sekiranya nilai Transaksi Tanpa Sentuh melebihi RM250 untuk setiap Transaksi dan/atau sampai had gabungan harian RM250 Transaksi Tanpa Sentuh, Pemegang Kad dikehendaki untuk memasukkan PIN di terminal POS sebelum boleh meneruskan transaksi.
- 5.4 Pemegang Kad dibenarkan untuk menetapkan had urusaniaga Tanpa Sentuh dan tetapan had gabungan harian dengan mengunjungi cawangan AFFIN ISLAMIC/AFFIN BANK atau ATM Bank.
- 5.5 Transaksi Tanpa Sentuh tertakluk kepada Had Pembelian Harian.
- 5.6 Pemegang Kad dibenarkan untuk mematikan atau memilih keluar dari fungsi Tanpa Sentuh dengan mengunjungi cawangan AFFIN ISLAMIC/ AFFIN BANK.
- 5.7 Dengan Pengaktifan fungsi pembelian Tanpa Sentuh kad MyDebit dan VISA, Pemegang Kad mestilah;
- Menanggung tanggungjawab penuh risiko transaksi pembelian tanpa PIN di mana-mana terminal POS (Terminal Tempat Jualan); dan
 - Memastikan MyDebit dan VISA tersebut sentiasa berada dalam simpanannya dan tidak menyerahkan jagaan dan memberi kebenaran kepada pihak ketiga untuk transaksi tanpa sentuh di mana-mana peranti terminal tanpa sentuh.

6. ARAHAN TELEKOMUNIKASI

- 6.1 Bank akan mengesahkan identiti Pemegang Kad melalui proses keselamatan yang telah ditentukan oleh Bank (yang boleh ditukar dari semasa ke semasa).

- 6.2 Bank tidak bertanggungjawab kepada Pemegang Kad diatas apa-apa kerugian atau kerosakan dalam menurut atau meninggalkan arahan-arahan tersebut kecuali kerugian atau kerosakan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian Bank, keingkaran atau penipuan.
- 6.3 Pemegang Kad hendaklah mengakui perkara yang berikut bahawasanya:
- a. Bank boleh merakam semua perbualan telefon antara Pemegang Kad dan wakil Bank bagi tujuan pantauan dan semakan untuk mengelakkan timbulnya kekeliruan; dan
 - b. Bank tidak akan bertanggungjawab jika perbualan telefon tersebut didengari oleh pihak ketiga tanpa kebenaran.
- 6.4 Pemberian kuasa untuk Arahan melalui Telefon, Telefon Mudah Alih, E-mel dan Faksimili:
- a. Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk bergantung pada dan bertindak sejajar dengan sebarang notis, arahan tuntutan atau komunikasi lain yang diberi melalui telefon, e- mel atau faksimili oleh Pemegang Kad atau bagi pihaknya dan Bank berhak untuk menganggap arahan tersebut sebagai pemberian kuasa penuh oleh Pemegang Kad dan Bank berhak mengambil langkah yang dianggap wajar bergantung kepada arahan yang diterima.

7. TANGGUNGJAWAB DAN LIABILITI

- 7.1 Kad adalah kekal sebagai harta Bank pada setiap masa dan Pemegang Kad tidak boleh memindahmilik atau sebaliknya melepaskan kawalan atau pegangan Kad Kredit bagi sebarang penggunaan atau tujuan yang tidak dibenarkan oleh Bank.
- 7.2 Sekiranya Kad tersebut hilang dan/atau dicuri ataupun PIN telah terdedah kepada sesiapa yang tidak mempunyai kuasa, Pemegang Kad hendaklah dengan serta-merta, memberitahu pihak Bank melalui telefon, e-mel, faksimili ataupun melalui pemberitahuan secara bertulis. Satu salinan laporan polis hendaklah dihantar kepada pihak Bank dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh transaksi tidak sah berlaku.
- 7.3 Pemegang Kad tidak boleh dipertanggungjawabkan oleh pihak Bank terhadap:
- a. Transaksi Kad tidak sah dimana pengesahan PIN diperlukan, di yang mana ia telah terbukti bahawa Pemegang Kad mempunyai:
 - i. bertindak menipu;
 - ii. tidak memaklumkan kepada Bank kehilangan atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan secepat mungkin;
 - iii. mendedahkan PIN dengan sengaja kepada orang lain; atau
 - iv. mencatit PIN pada Kad, atau apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad, dan boleh hilang atau dicuri bersama Kad.
 - b. Transaksi Kad tidak sah dimana pengesahan tandatangan diperlukan atau penggunaan Kad tanpa sentuh, yang mana ia telah terbukti bahawa Pemegang Kad mempunyai:
 - i. bertindak menipu;
 - ii. tidak memaklumkan Bank kehilangan atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan secepat mungkin;
 - iii. meninggalkan Kad atau barang yang mengandungi Kad tanpa diselia, di tempat yang dapat dilihat dan dicapai oleh orang lain, kecuali di kediaman Pemegang Kad. Pemegang Kad diharap untuk menjaga keselamatan Kad dengan teliti walaupun di kediaman Pemegang Kad; atau
 - iv. dengan sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad.

- c. Transaksi e-perbankan, yang mana ia telah terbukti bahawa Pemegang Kad mempunyai:
 - i. bertindak menipu;
 - ii. dengan sengaja mendedahkan identiti akses (ID) dan kod laluan kepada sesiapa, melalui e-mel tanpa diminta atau apa-apa laman web selain daripada laman web rasmi Bank;
 - iii. tidak mengambil langkah wajar untuk memastikan peranti keselamatan selamat pada setiap masa; atau
 - iv. gagal menjalankan tanggungjawab untuk melaporkan pelanggaran kod keselamatan atau kehilangan peranti keselamatan secepat mungkin, apabila Pemegang Kad sedar tentang pelanggaran keselamatan atau kehilangannya.
 - d. Debit langsung atau transaksi Tanpa Kad, yang mana ia telah terbukti bahawa Pemegang Kad mempunyai:
 - i. bertindak menipu; atau
 - ii. gagal menjalankan tanggungjawab untuk melaporkan transaksi tanpa kebenaran secepat mungkin, apabila Pemegang Kad sedar tentang transaksi tersebut.
- 7.4 Pemegang Kad hendaklah dengan segera memaklumkan kepada Bank jika Pemegang Kad menyedari akan apa-apa transaksi tidak dibenarkan/mencurigakan. Bank boleh dihubungi untuk tujuan tersebut melalui Pusat Panggilan di 03-8230 2222.
- 7.5 Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memaklumkan penerima pemindahan dana kerana Bank tidak akan berbuat demikian. Semua transaksi menggunakan Kad untuk pengendalian akaun bersama mengikat semua pemegang akaun secara bersama dan berasingan. Pemegang Kad tidak akan mempertanggungjawabkan Bank dengan sebarang kerugian, kerosakan atau kecederaan yang disebabkan oleh penggunaan Kad walau apa pun sebabnya akibat apa-apa kecacatan mekanikal atau kerosakan ATM atau Kad tidak diterima atau sebaliknya.
- 7.6 Pemegang Kad adalah bertanggungjawab atas kesemua pengeluaran wang tunai melalui ATM.
- 7.7 Pemegang Kad bersetuju dan beraku janji untuk membayar segala caj yang dikenakan dengan budi bicara Bank dari semasa ke semasa berkenaan dengan pengeluaran/penggantian/yuran tahunan dan untuk transaksi yang dilakukan Pemegang Kad dengan menggunakan Kad.
- 7.8 Di atas permintaan Pemegang Kad, pihak Bank boleh menggantikan Kad yang hilang atau dicuri sebaik sahaja pembayaran penalti penggantian sebanyak RM12 dibuat.
- 7.9 Segala penggantian dan pembaharuan kad adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang berkuatkuasa pada tarikh penggantian atau pembaharuan.
- 7.10 Pemegang Kad hendaklah memotong Kad di bahagian jalur magnetik dan cip dan memulangkan Kad dengan serta merta selepas pembatalan, pemansuhan atau penggantungan (yang diarahkan oleh Bank) atau Kad dijumpai semula selepas notis hilang dan Pemegang Kad tidak berhak untuk menggunakan Kad tersebut lagi.
- 7.11 Mana-mana transaksi yang direkod Bank akibat penggunaan Kad adalah muktamad dan mengikat terhadap Pemegang Kad.
- 7.12 Segala transaksi yang dipertikaikan akan disiasat dan keputusannya dimaklumkan apabila tiba waktunya. Permintaan untuk pembayaran balik serta merta adalah tertakluk kepada budi bicara Bank.

- 7.13 Pemegang Kad adalah bertanggungjawab atas segala transaksi yang di caj kepada Pemegang Kad.
- 7.14 Pemegang Kad tidak dibenarkan untuk menggunakan Kad untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti pertaruhan haram dalam talian. Bank boleh menggunakan budi bicara mutlaknya pada bila-bila masa memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan, memansuhkan Kad atau menggantung atau menyekat penggunaan Kad oleh Pemegang Kad jika Pemegang Kad telah didapati menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- 7.15 Pemegang Kad hanya boleh menggunakan Kad untuk pembelian runcit dan bayaran produk dan perkhidmatan yang menurut Syariah.
- 7.16 Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa apabila Kad digunakan untuk pembayaran produk atau perkhidmatan yang tidak menepati Syariah, Bank berhak untuk menggantung dan/atau membatalkan penggunaan Kad dan Pemegang Kad adalah bertanggungjawab atas kesemua transaksi yang tidak menepati Syariah tersebut.
- 7.17 Segala bayaran untuk pembelian produk dan perkhidmatan dengan menggunakan Kad, yuran tahunan dan lain-lain caj akan didebit daripada Akaun Kad dan ditunjukkan dalam Penyata untuk Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i berasaskan penyata atau di kaunter untuk Akaun Simpanan-i berasaskan buku simpanan.
- 7.18 Rekod dan catatan Akaun Kad yang tertera dalam Penyata dianggap betul dan mengikat Pemegang Kad melainkan notis melalui telefon, e-mel atau notis bertulis beserta laporan polis diterima dalam jangkamasa 14 hari selepas Tarikh Penyata.
- 7.19 Bank akan membuat apa-apa pelarasan dan pembetulan ke atas akaun Pemegang Kad (jika ada) setelah menerima notis daripada Pemegang Kad.
- 7.20 Untuk transaksi pra-kebenaran contohnya petrol dan penginapan hotel, amaun yang dibenarkan akan dipotong daripada Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan-i Pemegang Kad dan seterusnya dilaraskan setelah amaun yang sebenar digunakan telah dilangsaikan.
- a. Untuk transaksi petrol di pam petrol, amaun pra-kebenaran sebanyak RM200 akan dicaj ke akaun Kad apabila Pemegang Kad membuat pembayaran menggunakan Kad. Pihak Bank akan hanya mengepos amaun transaksi yang sebenar dan menjelaskan mana- mana lebihan amaun yang ditahan daripada Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan-i Pemegang Kad dalam masa 3 hari bekerja selepas tarikh transaksi.
 - b. Untuk transaksi hotel, amaun pra-kebenaran (bergantung kepada tempoh penginapan) akan dicaj semasa daftar masuk ke hotel. Amaun pra-kebenaran tersebut akan dipotong daripada Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan-i Pemegang Kad dan seterusnya dilaraskan apabila amaun sebenar yang digunakan telah dilangsaikan atau tidak lebih daripada 30 hari dari tarikh transaksi, yang mana lebih awal.
- 7.21 Jika sekiranya baki yang ada dalam Akaun tidak mencukupi untuk bayaran apa-apa transaksi atau amaun lain yang perlu dibayar daripada Akaun, termasuk apa-apa yuran, caj atau bayaran kepada Bank, Bank boleh dengan budi bicara (dan tanpa kewajipan untuk berbuat demikian) memindahkan atau menguruskan untuk pindahan dana yang mencukupi dari mana-mana akaun lain kepunyaan Pemegang Kad dengan Bank, kepada Akaun.
- 7.22 Walau apa pun yang terkandung dalam terma dan syarat ini, jika sekiranya baki yang ada dalam Akaun Kad tidak mencukupi untuk bayaran apa-apa transaksi atau amaun lain yang terakru daripada Akaun, termasuk apa-apa yuran, caj atau bayaran kepada Bank, disebabkan apa-apa sebab termasuk apa-apa kebenaran yang salah diberikan atau apa-apa kesilapan Bank seperti kesilapan dalam mengkredit apa-apa amaun ke Akaun Kad atau kesilapan mendebit apa-apa amaun ke Akaun Kad disebabkan kesalahan atau kesilapan, Pemegang Kad bersetuju yang Bank mempunyai hak untuk membuat pelarasan dan pembetulan dan mendebit Akaun Kad sewajarnya

dan Pemegang Kad dengan ini tanpa mansuh dan dengan tanpa syarat bersetuju untuk membayar apa-apa amaun yang didebit ke Akaun Kad.

- 7.23 Bank berhak untuk membatalkan atau menggantung penggunaan kad pada bila-bila masa atau tidak mengeluarkan semula, memperbaharui atau menggantikan Kad tanpa memberi sebab atau notis awal. Pemegang Kad mestilah tidak menggunakan Kad setelah dimaklumkan tentang pembatalan atau penggantungan oleh Bank dan Pemegang Kad berjanji untuk memulangkan Kad tersebut serta merta apabila notis diberi. Pemegang Kad boleh menamatkan Perjanjian ini dengan memberikan notis bertulis atau dengan menutup akaun dengan Bank dan pemegang Kad dengan ini berjanji untuk memulangkan Kad kepada Bank dengan serta merta.
- 7.24 Jika sekiranya berlaku sebarang kesalahan atau kesilapan atau apa-apa sebab lain yang menyebabkan perlunya pelarasan dibuat kepada Akaun Kad untuk menunjukkan amaun yang betul, Bank berhak untuk membuat pelarasan yang sepatutnya dan Pemegang Kad dengan ini tanpa mansuh dan dengan tanpa syarat bersetuju untuk membayar apa-apa amaun yang didebit ke Akaun Kad.
- 7.25 a. Di mana berkenaan, Pemegang Kad hendaklah patuh dengan Notis Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing (Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing) yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) berkaitan dengan mana-mana transaksi, termasuk transaksi luar negara, sebagaimana dinyatakan di dalam laman sesawang BNM.
- b. Pemegang Kad dengan ini memberi kuasa kepada pihak Bank untuk mengambil apa-apa langkah untuk mematuhi yang berkaitan dan Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing semasa dan peraturan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa berkenaan dengan apa-apa transaksi Kad. Di mana berkenaan, Pemegang Kad hendaklah mematuhi Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing sedia ada yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dan menggunakan Kad dalam had dan peruntukan yang dikenakan oleh Bank Negara Malaysia sebagai 'Pihak Berkuasa Kawalan Pertukaran'.
- c. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk mematuhi apa-apa peraturan dan had, dan pindaan dan Pemegang Kad hendaklah menanggung rugi dan melindungi Bank daripada dan terhadap semua tuntutan, liabiliti dan kerosakan yang timbul daripada kegagalan Pemegang Kad untuk mematuhi sedemikian kecuali kerugian atau kerosakan disebabkan secara langsung oleh kecuai Bank, keingkaran atau penipuan.
- d. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab di atas pencabulan atau ketidakpatuhan terhadap peraturan-peraturan tersebut dan sebarang pindaan kepada peraturan.

8. YURAN & CAJ

- 8.1 Pemegang Kad dengan ini tanpa mansuh dan dengan tanpa syarat bersetuju untuk membayar dan membenarkan Bank untuk mendebit Akaun Kad dengan yuran dan caj berikut:

Yuran	Tahun pertama: DIKECUALIKAN. Tahun-tahun berikutnya: RM12.00 setahun RM8.00 (dikenakan kepada Akaun Asas Simpanan-i atau Akaun Asas Semasa-i)
Kad Gantian	▪ Akibat kehilangan atau kecurian kad, kehilangan PIN atau kerosakan kad oleh Pemegang Kad - RM12.00 ▪ Akibat pemulangan kad disebabkan kecacatan teknikal atau ditarik balik oleh Bank untuk penggantian – Dikecualikan ▪ Akibat transaksi penipuan atau maklumat dikompromi – Dikecualikan
Fi Pertanyaan Baki melalui ATM AFFIN ISLAMIC	Tanpa Caj

dan AFFIN BANK	
Pengeluaran melalui ATM AFFIN ISLAMIC dan AFFIN BANK	Tanpa Caj
Yuran Pengeluaran melalui ATM Bank Lain/MEPS	▪ RM1.00 setiap pengeluaran di ATM MEPS bank ahli tempatan termasuk Kuwait Finance House dan Al-Rajhi Bank. ▪ RM1.00 setiap pengeluaran di ATM Bank Asing tempatan (Citibank, Standard Chartered, UOB, HSBC & OCBC) melalui rangkaian MEPS ▪ RM12.00 setiap pengeluaran di MEPS bank ahli seberang sempadan (Indonesia, Singapura, China & Thailand) ▪ RM12.00 setiap pengeluaran melalui rangkaian VISA.
Pemindahan Segera (IBFT) MEPS melalui ATM	▪ RM0.01 - RM5,000 = Pengecualian fi ▪ RM5,000.01 - RM50,000 = RM0.50 setiap transaksi
Interbank GIRO melalui ATM	RM0.10 setiap transaksi
Salinan Draf Jualan	RM10.00 setiap salinan
Yuran Pertukaran Transaksi Luar Negeri	Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad di luar Malaysia, transaksi yang dibuat akan ditukarkan ke Ringgit Malaysia dimana kadar tukaran ditentukan oleh VISA International pada tarikh ia diproses oleh VISA International dan ditambah sehingga 1% spread kadar tukaran asing (sebelum ini dikenali sebagai kos pentadbiran)

- 8.2 Lain-lain yuran dan caj yang wajar dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa untuk perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Pemegang Kad dengan memberi Pemegang Kad notis 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan.
- 8.3 Caj Perkhidmatan dan kadar yang akan ditentukan dari semasa ke semasa atas budi bicara Bank untuk kos dan perbelanjaan bagi perkhidmatan yang disediakan dengan memberikan notis 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan atau perubahan caj atau kadar.
- 8.4 Yuran guaman (berdasarkan Peguam Cara dan Klien) dan lain-lain perbelanjaan yang dikeluarkan Bank dalam menguatkuasakan hak dan kelayakannya dan memungut semula wang yang terhutang oleh Pemegang Kad dibawah Akaun Kadnya.
- 8.5 Walau apa pun peruntukan di atas, Bank dari semasa ke semasa berhak menggunakan budi bicaranya untuk menukar kadar atau cara pengiraan yuran tahunan, caj pengendalian, caj tambahan, caj kewangan, bayaran minimum yang dinyatakan dan/atau penalti pembayaran lewat dengan memberikan notis 21 hari sebelumnya kepada Pemegang Kad.

9. KOD PEDAGANG YANG TIDAK PATUH SYARIAH

- 9.1 Kad Debit VISA AFFIN ISLAMIC hanya boleh digunakan untuk pembelian produk dan perkhidmatan yang menepati Syariah. Kad Debit tidak boleh digunakan di pedagang yang perniagaannya menawarkan produk dan perkhidmatan yang tidak menepati Syariah dan/atau apa-apa transaksi yang tidak mematuhi seperti yang dikategorikan dalam Kategori Pedagang berikut:

Kod Pedagang	Transaksi Pedagang
5921	Kedai menjual minuman beralkohol, bir, wain dan minuman keras
5993	Kedai dan gerai cerut
7273	Perkhidmatan janji temu dan iring
7995	Transaksi perjudian
7802	Perjudian (lumba kuda, lumba anjing)
7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah U.S sahaja)
7801	Perjudian Internet
9406	Loteri Milik Kerajaan (Negara-negara tertentu)

- 9.2 Senarai pedagang/aktiviti yang tidak menepati Syariah di atas akan dikemaskini dari semasa ke semasa dan apabila adanya apa-apa perubahan.

10. PERTIKAIAN

- 10.1 Bagi mengelakkan keraguan, apa-apa tuntutan dan/atau pertikaian Pemegang Kad terhadap mana-mana institusi kewangan, Saluran Tunai Dibenarkan atau Pedagang tidak melepaskan Pemegang Kad daripada tanggungjawab dan liabilitinya terhadap Transaksi terbabit. Seterusnya, Pemegang Kad beraku janji untuk tidak membabitkan Bank dalam tuntutan dan/atau pertikaian atau tindakan undang-undang terhadap institusi kewangan Saluran Tunai Dibenarkan atau Pedagang tersebut.
- 10.2 Apa-apa aduan tentang produk dan perkhidmatan yang dibeli menggunakan Kad mestilah diselesaikan terus oleh Pemegang Kad dengan Pedagang atau Saluran Tunai Dibenarkan yang terlibat.
- 10.3 Pemegang Kad hendaklah menghubungi dan memaklumkan Pedagang secara langsung berkenaan pembatalan Kad dan bil berulang atau arahan tetap yang dipersetujui antara Pedagang dan Pemegang Kad. Pemegang Kad bersetuju bahawa apa-apa tuntutan atau pertikaian berkenaan bil berulang atau arahan tetap mestilah diketengahkan kepada Pedagang, dan Bank tidak bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun dalam hal tersebut.
- 10.4 Bank tidak akan melayan apa-apa permintaan daripada Pemegang Kad untuk mengendala, memberhenti atau menggantung apa-apa bil Transaksi, penyelesaian atau bayaran berkaitan dengan apa-apa aduan, tuntutan atau pertikaian oleh Pemegang Kad terhadap mana-mana Pedagang atau Saluran Tunai Dibenarkan.
- 10.5 Pemegang Kad hendaklah memaklumkan Bank tentang apa-apa kesilapan dalam Penyata Akaun Pemegang Kad atau kemungkinan transaksi tidak dibenarkan berhubungan dengan Kad dalam masa 14 hari dari Tarikh Penyata.
- 10.6 Pemegang Kad hendaklah memberikan notis tersebut serta merta setelah menerima surat Bank atau secara langsung dari Penyata Akaun dan membuat laporan dengan mengisi borang aduan Pemegang Kad di cawangan terdekat atau menghantar e-mel ke yourvoice@affinbank.com.my atau menelefon:
- Talian Pelanggan AFFIN BANK/AFFIN ISLAMIC di 1 800 88 3883; atau
 - Pusat Panggilan di 03-8230 2222.

11. PENGECUALIAN LIABILITI

- 11.1 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas kerosakan atau kerugian akibat kecuaiannya Pemegang Kad.
- 11.2 Bank tidak akan bertanggungjawab atas kerugian atau kerosakan kepada Pemegang Kad yang disebabkan oleh tindakan atau ketinggalan mana-mana Pedagang Yang Dibenarkan oleh *VISA International*.
- 11.3 Pemegang Kad boleh membuat tuntutan atau pertikaian terus dengan Pedagang atau *VISA International*.
- 11.4 Bank tidak akan bertanggungjawab jika mana-mana Pedagang mengubah harga produk dan perkhidmatan yang sama yang dibeli dengan Kad.
- 11.5 Bank tidak akan bertanggungjawab jika mana-mana institusi kewangan atau Pedagang enggan untuk menerima Kad.
- 11.6 Bank tidak akan bertanggungjawab atas pertikaian terhadap produk dan/atau perkhidmatan yang dibeli dengan Kad.

12. HAK-HAK PIHAK YANG TERLIBAT

- 12.1 Pihak Bank berhak mengikut budi bicaranya:
 - a. Mengehendkan perbelanjaan harian Pemegang Kad atau menolak dan dengan jalan lain enggan memberikan Akaun Kad.
 - b. Tidak bersetuju untuk mengeluarkan semula, memperbaharui dan menggantikan Kad tanpa memberi notis jika Pemegang Kad didapati menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang atau Akaun Kad Pemegang Kad tidak dikendalikan dengan sewajarnya.
 - c. Untuk menyemak Akaun Kad pemohon Kad dan Pemegang Kad pada bila-bila masa yang dianggap sesuai oleh Bank dengan memberikan notis kepada Pemegang Kad.

13. TRANSAKSI LUAR NEGARA DAN TRANSAKSI TANPA KAD (CNP)

- 13.1 Pemegang Kad tidak dibenarkan untuk melakukan Transaksi Luar Negara dan/atau Transaksi Tanpa Kad melainkan Bank dimaklumkan terlebih dahulu. Pemegang Kad dikehendaki mengaktifkan Kad sebelum ke luar negara atau membuat sebarang transaksi tanpa kad dengan mengunjungi cawangan AFFIN ISLAMIC/AFFIN BANK terdekat kami atau ATM Bank, jika tidak, Transaksi Luar Negara dan/atau Transaksi Tanpa Kad tersebut akan ditolak.
- 13.2 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk membuat transaksi di luar Malaysia di mana adanya Pedagang yang dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan melalui rangkaian VISA dan VISA Plus.
- 13.3 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk Pengeluaran Wang Tunai melalui ATM dengan logo VISA yang telah ditetapkan dan Pemegang Kad harus memastikan semua transaksi antara negara tidak menyalahi undang-undang di mana transaksi itu dilakukan.
- 13.4 Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad di luar Malaysia, transaksi yang dibuat akan ditukarkan ke Ringgit Malaysia dimana kadar tukaran ditentukan oleh *VISA International* pada tarikh ia diproses oleh *VISA International* dan ditambah sehingga 1% *spread* kadar tukaran asing (sebelum ini dikenali sebagai kos pentadbiran).

- 13.5 Sekiranya PIN tidak disokong atau tidak boleh dilaksanakan untuk transaksi di luar Negara, tandatangan Pemegang Kad diperlukan oleh Saudagar Berkuasa di Terminal Tempat Jualan Elektronik.

14. PENAMATAN

- 14.1 Bank boleh menamatkan Perjanjian yang terkandung dalam terma dan syarat ini dengan memberi notis bertulis tentang hal itu pada bila-bila masa.
- 14.2 Pemegang Kad boleh menamatkan Perjanjian yang terkandung dalam terma dan syarat ini dengan memberi notis bertulis kepada Bank, memotong dua kad di bahagian jalur magnetik dan cip dan memulangkan Kad kepada Bank.
- 14.3 Penamatan tersebut akan berkuatkuasa tertakluk pada peruntukan perenggan yang berikut dalam fasal ini, setelah notis diterima oleh pihak berkenaan:
- a. Pemegang Kad gagal untuk menjalankan dan/atau mematuhi Terma dan Syarat yang menguasai penggunaan Kad di dalam ini; atau
 - b. Bank dengan notis awal yang wajar, menggantung, membatalkan atau menarik balik hak Pemegang Kad untuk menggunakan Kad dengan terjadinya mana-mana yang berikut:
 - i. Pemegang Kad meninggal dunia, tidak mampu bayar, melakukan tindakan kebangkrutan atau dalam kes Pemegang Kad adalah sebuah syarikat, menerima petisyen untuk penggulungan syarikat atau syarikat dengan sukarela meluluskan resolusi penggulungan syarikat; atau
 - ii. Pemegang Kad gagal membayar lain-lain hutang kepada Bank apabila cukup tempoh; atau
 - iii. Sekiranya pada pandangan pihak Bank, Akaun Kad Pemegang Kad dengan pihak Bank (termasuk mana-mana akaun Pemegang Kad yang boleh wujud dengan pihak Bank atau mana-mana institusi lain) adalah atau tidak dikendalikan dengan baik dan/atau sekiranya Pemegang Kad melakukan atau mengugut untuk melakukan pengingkaran terhadap mana-mana perjanjian, atau sekuriti yang berkaitan dengan akaun-akaun lain atau kemudahan pinjaman yang diberikan oleh pihak Bank atau pihak-pihak lain kepada Pemegang Kad yang mana Pemegang Kad merupakan penjamin, penggadai atau penyerah hak; atau
 - iv. Sebarang arahan untuk pelaksanaan, writ penahanan, *garnishmen* atau mana-mana prosiding undang-undang yang dikeluarkan terhadap Pemegang Kad; atau
 - v. Sekiranya sesuatu keadaan wujud atau berlaku yang mana menurut budi bicara mutlak pihak Bank mampu:
 - Mewujudkan prejudis terhadap kemampuan Pemegang Kad untuk melaksanakan dan/atau mematuhi obligasi di sini; atau
 - Prejudis terhadap pembayaran balik sebarang amaun yang perlu dibayar kepada pihak Bank.
 - c. atau Pemegang Kad membatalkan Kad.
- 14.4 Perjanjian yang terkandung dalam terma dan syarat ini akan dianggap kekal untuk dikuatkuasakan sepenuhnya jika dan setakat mana-mana transaksi yang disempurnakan tetapi tidak didebit kepada akaun sebelum penamatannya.
- 14.5 Penamatan Perjanjian yang terkandung dalam terma dan syarat ini tidak akan menjejaskan sebarang liabiliti berhubung dengan perkara yang telah dilakukan atau lalai untuk melakukannya sebelum penamatan.
- 14.6 Hak dan remedi Bank terhadap Pemegang Kad tidak akan terjejas berikutan penamatan.

- 14.7 Berikutan penamatan, pihak Bank berhak untuk mengambil tindakan terhadap Pemegang Kad untuk mendapat kembali sebarang amaun yang dihutang oleh Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini termasuk sebarang yuran-yuran, caj-caj atau lain-lain bayaran yang dihutang kepada pihak Bank dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk membayar kos-kos yang ditanggung oleh pihak Bank (termasuk yuran-yuran guaman atas dasar peguam dan anak guam).
- 14.8 Pihak-pihak sama-sama bersetuju bahawa penyampaian sebarang proses guaman, termasuk saman, hendaklah disampaikan kepada pihak lain secara serahan tangan atau dihantar melalui pos berbayar kepada alamat pihak yang lain yang tercatat di dalam borang permohonan atau kepada alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Bank dari semasa ke semasa dan penyampaian sedemikian hendaklah dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad tiga (3) hari selepas pengeposan.
- 14.9 Berikutan penamatan, Bank boleh menutup Akaun Kad jika perlu dan budibicara bank tidak boleh dipertikaikan oleh Pemegang Kad.

15. PELBAGAI

- 15.1 **UNDANG-UNDANG**
Perjanjian ini hendaklah tertakluk dan ditafsirkan menurut Undang-Undang Malaysia dan Prinsip Syariah. Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan patuh terhadap bidang kuasa Mahkamah Undang-Undang di Malaysia. Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa penyampaian proses boleh dikuatkuasakan dengan mengeposnya kepada Pemegang Kad dengan cara yang disebutkan di dalam Klausula 15.8.
- 15.2 **PENGECUALIAN**
Masa hendaklah menjadi intipati Perjanjian ini tetapi kegagalan untuk melaksanakan dan penangguhan untuk melaksanakan mana-mana hak, kuasa, keistimewaan atau remedi tidak akan dianggap sebagai penepian bagi pihak Bank dan mana-mana sesuatu pelaksanaan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi tidak akan menghalang pelaksanaan selanjutnya atau pelaksanaan hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang lain. Hak dan remedi yang tertera di sini adalah kumulatif dan tidak termasuk mana-mana hak atau remedi yang diberikan oleh undang-undang.
- 15.3 **PEMELIHARAAN HAK DAN KELAYAKAN**
Walau apa pun yang terkandung di dalam Perjanjian ini, hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini akan terus berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya dan akan kekal walaupun Kad dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Bank.
- 15.4 **PERUBAHAN PERJANJIAN**
Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank dari semasa ke semasa boleh mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat yang terkandung di sini dengan memberikan notis bertulis 21 hari sebelum pelaksanaan. Sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju dengan perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut, Pemegang Kad hendaklah menyerahkan kembali Kad yang dipotong dua pada bahagian jalur magnetik dan cip kepada Bank, jika tidak Pemegang Kad dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut.
- 15.5 **PENDEDAHAN**
Pemegang Kad dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat berkenaan akaun Pemegang Kad, Pemegang Kad dan apa sahaja kemudahan seperti yang dituntut oleh undang-undang atau pihak berkuasa pengawalan atau apabila dianggap wajar oleh Bank dalam pelaksanaan kontrak:
- Kepada mana-mana pedagang, bank atau institusi kewangan, *VISA International* dan mana-mana ahli institusi *VISA International* atau mana-mana pihak yang berkepentingan untuk memudahkan penggunaan Kad.
 - Kepada mana-mana pihak berkuasa atau badan yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank.

- c. Untuk perbuatan atau tindakan yang bertujuan atau berhubungkait dengan pemungutan semula wang yang cukup tempoh dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank.
- d. Untuk tujuan pelaksanaan kontrak atau transaksi seperti yang dituntut oleh undang-undang.

15.6 NOTIS DAN KOMUNIKASI KEPADA BANK

- a. Pemegang Kad dengan ini mengaku untuk memberitahu pihak Bank dalam bentuk bertulis dengan segera tentang sebarang perubahan butir-butir peribadi, pertukaran alamat kediaman, nombor telefon dan/atau penggajian atau perniagaan.
- b. Sebarang penyata akaun atau notis kepada Pemegang Kad boleh dihantar melalui tangan atau dihantar melalui kiriman prabayar ke alamat Pemegang Kad yang dinyatakan di dalam borang permohonan kad Bank atau alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad dari semasa ke semasa dan serahan dianggap diterima oleh Pemegang Kad dalam masa tujuh (7) hari bekerja selepas kiriman dilakukan. Kegagalan Pemegang Kad untuk maklumkan tentang penukaran alamat yang menyebabkan kelewatan atau pemulangan mana-mana penyata, surat-menyurat dan notis tidak akan menjejaskan hak dan kelayakan Bank di bawah perjanjian ini.
- c. Alamat dan nombor telefon terakhir Pemegang Kad adalah alamat dan nombor telefon Pemegang Kad yang betul sekiranya tiada apa-apa pengakuan penerimaan perubahan alamat dan nombor telefon oleh pihak Bank. Bebanan adalah ke atas Pemegang Kad untuk membuktikan bahawa pihak Bank telah menerima dan melaksanakan perubahan, sekiranya ada.

15.7 DOKUMEN TAMBAHAN

Pemegang Kad dengan ini mengaku untuk menandatangani apa-apa dokumen tambahan yang diminta oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dan Pemegang Kad dengan ini berjanji dan bersetuju bahawasanya, dokumen tambahan tersebut pada pilihan pihak Bank akan berkuatkuasa secara retrospektif.

15.8 PENYAMPAIAN NOTIS

Pihak-pihak kepada Perjanjian ini dengan ini bersetuju bahawa penyampaian sebarang notis dan/atau saman dan penyata tuntutan akibat daripada atau berkaitan dengan saman tersebut melalui pos ke alamat Pemegang Kad yang terakhir yang dinyatakan dalam borang permohonan Bank atau alamat lain yang dimaklumkan kepada Bank oleh Pemegang Kad dari semasa ke semasa akan dianggap telah disampaikan pada masa kiriman notis dan/atau saman dan penyata tuntutan dibuat.

15.9 SIJIL KETERHUTANGAN

Sesuatu Sijil Keterhutangan yang dikeluarkan oleh pihak Bank hendaklah muktamad dan dijadikan keterangan muktamad di dalam Mahkamah Undang- Undang yakni ke atas jumlah semasa yang perlu dibayar dan dibayar oleh Pemegang Kad kepada pihak Bank perlu dibayar Pemegang Kad kepada Bank.

15.10 PENGASINGAN

Ketidaksahan atau ketidakbolehan penguatkuasaan fasal-fasal di sini tidak akan memansuhkan tujuan Perjanjian ini dan fasal-fasal yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan hendaklah diasingkan dan ketidaksahan dan ketidakbolehan penguatkuasaan mana-mana terma-terma atau syarat-syarat. Perjanjian ini tidak akan menjejaskan kesahan terma-terma atau fasal-fasal yang lain dan hendaklah kekal berkuatkuasa.

15.11 AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM, PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN DAN HASIL DARIPADA AKTIVITI HARAM 2001

Pihak Bank diwajibkan di bawah Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 dan/atau lain-lain undang-undang dan peraturan-peraturan untuk melaporkan transaksi tertentu kepada Bank Negara Malaysia dan/atau pihak lain yang berkaitan dan Pemegang Kad dengan ini membenarkan dan bersetuju bahawa pihak Bank, pegawai dan pekerjanya tidak menanggung sebarang liabiliti untuk membuat laporan tersebut.

15.12 FASAL PRIVASI KUMPULAN

- a. Pemegang Kad dengan ini mengesahkan bahawa dia telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan Bank dan fasal di dalamnya, seperti yang berhubung dengan pemprosesan maklumat peribadinya. Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad bersetuju Notis Privasi Kumpulan tersebut dianggap telah digabungkan dengan rujukan ke dalam Perjanjian ini.
- b. Pemegang Kad mengesahkan dan bersetuju dengan terma Fasal Privasi Kumpulan di dalam laman web Bank.
- c. Jika Pemegang Kad memberi maklumat peribadi dan/atau kewangan pihak ketiga, termasuk maklumat waris dekat dan tanggungan atau maklumat tentang pengarah, pemegang saham, pegawai, individu, penjamin dan pembiaya sekuriti (untuk syarikat) bagi tujuan membuka atau mengendalikan akaun/kemudahan dengan Bank atau melanggan produk dan perkhidmatan Bank, Pemegang Kad:
 - i. Mengesahkan yang dia telah mendapat persetujuan mereka dan/atau selainnya berhak untuk memberikan maklumat tersebut kepada Bank dan untuk menggunakannya bagi mematuhi Perjanjian ini;
 - ii. Bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; dan
 - iii. Bersetuju untuk mengemaskini maklumat kepada Bank secara bertulis jika ada perubahan ke atas maklumat peribadi dan kewangan tersebut.
- d. Apabila Pemegang Kad mengarahkan Bank untuk melaksanakan apa-apa transaksi sebarang sempadan (termasuk membuat atau menerima bayaran) butiran yang berkaitan dengan transaksi sebarang sempadan (termasuk maklumat berkenaan sesiapa yang terbabit dalam transaksi tersebut) boleh diterima atau dihantar ke luar negara, dimana ianya boleh diperolehi (secara langsung atau tidak langsung) oleh pihak pengawalan dan pihak berkuasa luar negara dalam menjalankan tugas sah mereka (contohnya dalam mencegah jenayah). Apabila Pemegang Kad mengarahkan Bank atau ejennya untuk melaksanakan apa-apa transaksi sebarang sempadan bagi pihak Pemegang Kad, Pemegang Kad dengan ini bersetuju dengan pendedahan bagi pihak dirinya dan pihak lain yang berkenaan dalam transaksi sebarang sempadan tersebut.
- e. Di samping itu, tetapi tertakluk kepada apa-apa undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) yang dikenakan kepada Bank (sama ada di dalam atau di luar Malaysia), Pemegang Kad dengan ini bersetuju yang Bank dan syarikat- syarikat lain di dalam Kumpulan AFFIN BANK ("Kumpulan ABB") boleh menghubungi Pemegang Kad berkenaan dengan produk, perkhidmatan dan tawaran yang mungkin menarik minat Pemegang Kad atau memberi faedah kewangan kepada mereka. Namun begitu, Pemegang Kad boleh memilih keluar daripada pemasaran langsung tersebut dengan menghubungi nombor telefon atau menulis kepada alamat di bawah. Merujuk kepada pedagang, rakan kongsi strategik, ejen dan penasihat profesional yang bukan sebahagian daripada syarikat-syarikat lain di dalam Kumpulan AFFIN BANK ("Kumpulan ABB"), Bank tidak akan membuat apa-apa usaha pemasaran langsung kecuali setelah mendapat kebenaran daripada Pemegang Kad.
- f. Bank boleh menghubungi Pemegang Kad melalui saluran yang pelbagai, termasuk telefon, komputer atau surat menggunakan maklumat yang diberi oleh Pemegang Kad.
- g. Pemegang Kad boleh memaklumkan Bank pada bila-bila masa untuk memilih keluar sekiranya dia tidak mahu menerima komunikasi pemasaran dari Bank, ahli Kumpulan AFFIN Bank yang lain dan/atau pedagang kami dan rakan kongsi strategik dengan melawat cawangan AFFIN ISLAMIC atau AFFIN BANK berdekatan.
- h. Pemegang Kad dengan ini mengakui bahawa komunikasi tertentu seperti penyata akaun dan laman web Bank mengandungi maklumat lazim tentang produk dan perkhidmatan lain Bank dan tidak boleh disingkirkan tanpa menjejaskan serahan/peruntukan perkhidmatan dan/atau produk Bank, pengendalian akaun Pemegang Kad dan/atau kemudahan dengan Bank, dan/atau kos tambahan kepada Bank.
- i. Bank boleh menggunakan agensi rujukan kredit untuk membantu dalam membuat keputusan, contohnya apabila ada keperluan untuk:
 - i. menyemak butiran dalam permohonan kredit dan yang berkenaan dengan kredit dan kemudahan lain;
 - ii. menguruskan akaun kredit dan yang berkenaan dengan kredit dan kemudahan lain, termasuk menjalankan tinjauan ke atas portfolio Pemegang Kad; dan/atau
 - iii. mendapatkan kembali hutang.

- j. Pemegang Kad akan dihubungkan oleh agensi-agensi rujukan kredit kepada mana-mana nama yang mungkin digunakan atau telah digunakan oleh Pemegang Kad, dan kepada mana-mana pemohon bersama atau berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat berkenaan Pemegang Kad dan bagaimana pengurusnya menguruskan akaun/kemudahan dengan agensi-agensi rujukan kredit yang berkenaan.
- k. Pemegang Kad tidak boleh menahan pihak Bank untuk bertanggungjawab ke atas mana-mana semakan kredit yang dilanggan oleh Bank. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk mengemaskini kepada agensi laporan kredit sekiranya terdapat sebarang perubahan dengan status kredit seperti yang dinyatakan di dalam laporan kredit. Pemegang Kad bersetuju Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya laporan kredit mereka diterbitkan tanpa sebarang kecuaiian di pihak Bank.

15.13 TERMA DAN SYARAT YANG LAIN

Terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini hendaklah dianggap sebagai tambahan dan bukannya pengurangan terhadap mana-mana perjanjian khusus atau pengurusan berkenaan setiap kemudahan di bawah kemudahan Kad pada masa ini atau seterusnya dari semasa ke semasa yang sedia ada antara Bank dan Pemegang Kad atau mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan dalam mana-mana surat tawaran yang diberikan oleh Bank kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa.

Selaras dengan komitmen pihak Bank untuk meningkatkan kemudahan dan faedah-faedah Pemegang Kad, pihak Bank boleh menilai semula dan menyemak ciri-ciri dan faedah-faedah yang disenaraikan di dalam Perjanjian Pemegang Kad ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis 21 hari terlebih dahulu, melalui laman sesawang pihak Bank atau notis bertulis kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad dinasihatkan untuk merujuk kepada terma dan syarat yang dikemas kini di laman sesawang pihak Bank di www.affinalways.com dari semasa ke semasa. Terma dan syarat terkini yang terdapat di laman sesawang pihak Bank hendaklah menggantikan semua terma dan syarat terdahulu yang dibuat di antara pihak Bank dan Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini.

Nota: Walau apa pun yang tersebut di atas, apabila permintaan dibuat oleh anda untuk mendapatkan versi dalam Bahasa Inggeris, Bank hendaklah menyediakan anda dengan versi dalam Bahasa Inggeris dengan sewajarnya.

AFFIN ISLAMIC BANK BERHAD
Isi Kandungan 2022 © Affin Islamic Bank Berhad
(Versi 9 – Feb 2022)